



“En resumen, hemos mejorado el servicio y lo hemos rentabilizado, hacemos más con menos.”

Carmen Lavado, Directora de los servicios informáticos del Ajuntament de Gavà

SITUACIÓN INICIAL

El Ajuntament de Gavà, responsable de la gestión y administración local del municipio, cuenta con 420 funcionarios y gestiona más de 660 cuentas de correo; por esta razón, disponer de herramientas que agilicen la gestión siempre resulta interesante. Sin embargo, el Ajuntament de Gavà estaba realmente insatisfecho con la solución antispam existente, la cual generaba una gran cantidad de falsos positivos afectando el flujo de la comunicación del Ajuntament de Gavà. A esto se le sumaba la gran inversión en tiempo por parte de los técnicos del departamento en la solución de incidencias, actualizaciones y mantenimiento del sistema.

LA SOLUCIÓN

Carmen Lavado, Directora de los servicios informáticos del Ajuntament de Gavà comenta: “reconozco que al principio éramos algo reticentes a la externalización, siempre pensábamos que perdemos el control si el software y el hardware no están en nuestras instalaciones. Después de reunirnos con el equipo de Hornetsecurity, nuestros temores se desvanecieron, la seriedad y seguridad que nos transmitieron influyeron en la decisión de probar el sistema, lo cual nos permitió comprobar tanto la calidad del sistema, desde el punto de vista operativo con nuevas funcionalidades para los usuarios, como del apoyo y ayuda recibida por el departamento de soporte.”

RESULTADO

Una vez puesto en marcha el servicio, lo primero que percibió el Ajuntament de Gavà fue el funcionamiento automatizado del mismo lo que supone un ahorro considerable en horas de administración y mantenimiento por parte de los técnicos. De igual forma, por ser un servicio y no un producto, hace que este sea más versátil permitiendo que cualquier persona del departamento esté en la capacidad de resolver incidencias. Paralelamente, los usuarios del Ajuntament de Gavà se benefician de un acceso detallado sobre el estado de cada uno de sus correos, lo que supone una mejora y un alivio en su labor cotidiana. “En resumen, hemos mejorado el servicio y lo hemos rentabilizado, hacemos más con menos. Hornetsecurity nos ofreció un buen servicio que nos ha reportado grandes ventajas, a un coste totalmente asumible” afirma Carmen Lavado, Directora de los servicios informáticos del Ajuntament de Gavà.



“La eficacia del filtro antispam, y las posibilidades de gestión y administración nos convencieron desde el primer momento”

Ignacio López, Director TI de ASAC Comunicaciones

SITUACIÓN INICIAL

ASAC Comunicaciones como empresa proveedora de servicios necesita ofrecer servicios que generen confianza en sus clientes y seguridad y fiabilidad técnica. Trabajábamos con otro proveedor de soluciones de filtrado de correo como servicio gestionado al igual que la de Hornetsecurity. Como objetivo al igual que cualquier empresa que ofrece servicios TI, queríamos ofrecer el máximo de opciones de configuración a nuestros clientes, un servicio fiable y de alta calidad, sin tener que dificultar por ello, el día a día de usuarios y administradores.

LA SOLUCIÓN

El servicio de filtrado de correo electrónico de Hornetsecurity nos aporta un panel de control flexible y fácil de utilizar por cualquier usuario, herramientas para optimizar, más si cabe, la configuración del filtrado de correo en el caso de que el cliente lo requiera y una herramienta de administración sencilla y potente en un entorno web.

Hornetsecurity aporta una ventaja, para nosotros importante, y es que es susceptible de ser implantado en cualquier tipo de sistema de correo, permitiendo que cualquier tipo de cliente pueda utilizar un servicio como el filtro antispam de Hornetsecurity.

Es una solución totalmente escalable lo que nos permite seguir creciendo y poder presentarnos ante cualquier entorno corporativo como proveedor de alta seguridad y fiabilidad.

RESULTADO

En ASAC Comunicaciones estamos gestionando en la actualidad más de 8.000 usuarios incluyéndonos a nosotros mismos. Ahora podemos ofrecer a nuestros clientes con Hornetsecurity una solución con un alto nivel de eficacia en la seguridad del filtrado de correo.

Un panel de control sencillo e intuitivo tanto para nosotros como para nuestros clientes que aun sin grandes conocimientos técnicos, pueden administrar el día a día.

ASAC es una empresa que trabaja con los mejores partners y proveedores a nivel nacional e internacional. Hornetsecurity es una empresa consolidada, con un alto nivel técnico y un producto muy eficaz, por lo que trabajar no sólo con sus soluciones, sino en un entorno de colaboración de la marca nos permite cumplir uno de los objetivos de ASAC, tener siempre un horizonte de sinergia y colaboración con las mejores firmas del mercado para crecer juntos, lo que nos permite obtener un alto grado de satisfacción de nuestros clientes.



Sector	Proveedor de servicios de internet
Producto	Servicio gestionado de filtro spam
Tamaño	134 empleados
Website	www.asac.as



“Con Hornetsecurity, trabajamos con un sistema más transparente”

José Rodríguez, jefe de nuevas tecnologías del Ajuntament de Badalona

SITUACIÓN INICIAL

El Ayuntamiento de Badalona no contaba con ningún tipo de control sobre el flujo de los correos electrónicos entrantes ni salientes de su sistema.

Como consecuencia cualquier tipo de incidencia, por pequeña que fuera, quedaba fuera del ámbito de su actuación y necesitaban constante asistencia de su proveedor de servicios Cloud. De esta manera, el Ayuntamiento no tenía ni idea de la cantidad de correos que manejaba diariamente.

Por otro lado, los reportes de fallos en la detención de spam, obligaron al Ayuntamiento a montar una segunda barrera de filtrado y con eso, su equipo técnico tenía que trabajar mucho más.

LA SOLUCIÓN

El servicio de seguridad en la nube de Hornetsecurity permite el control del flujo de correos electrónicos tanto entrantes, como salientes.

De esta manera los usuarios pueden identificar internamente las causas de los problemas en su sistema

Este control se puede llevar a cabo de una manera simple, mediante una opción que aparece en el Panel de Control de Hornetsecurity, en donde además, se pueden configurar las opciones del usuario.

RESULTADO

Gracias al aporte de Hornetsecurity, el Ayuntamiento de Badalona pudo simplificar sus tareas de seguridad informática y concentrar sus recursos en optimizar otro tipo de servicios.

Pudo suprimir la segunda barrera de protección que había montado para alcanzar el ratio de detección que consideraba necesario. Corroboró que el filtro de Hornetsecurity era más efectivo y con ello se ahorró duplicar la inversión en el filtrado.

Además, el servicio le permitió configurar directamente desde el Panel de Control de Hornetsecurity un informe de spam para los usuarios.

Mientras, el control del correo saliente le permitió identificar usuarios “peligrosos” que podían hacer caer a su sistema en “listas negras”.



Ajuntament de Badalona

Sector Administración Pública

Producto Servicio gestionado de filtro spam

Tamaño 1000 Empleados

Website www.badalona.cat



“Los empleados afectados no notaron la migración – simplemente no hubo más spam.”

Christoph Wagner, responsable del equipo TI de Konica Minolta

SITUACIÓN INICIAL

En promedio, se requerían cuatro días al mes para la adaptación del filtro spam instalado localmente - y aún así los empleados se veían confrontados diariamente con correos spam. En especial cuando los spammers cambiaban sus métodos y la persona responsable en Konica Minolta no ajustaba los filtros, un flujo imparabable de correos spam llegaba a las bandejas de entrada de los usuarios. Lo invertido y lo cosechado no era entonces proporcional. Para la implementación de una nueva solución, la empresa internacional impondría varios requisitos: disponibilidad en diferentes idiomas, un servicio al cliente fiable y, una solución fácil y eficiente en su administración.

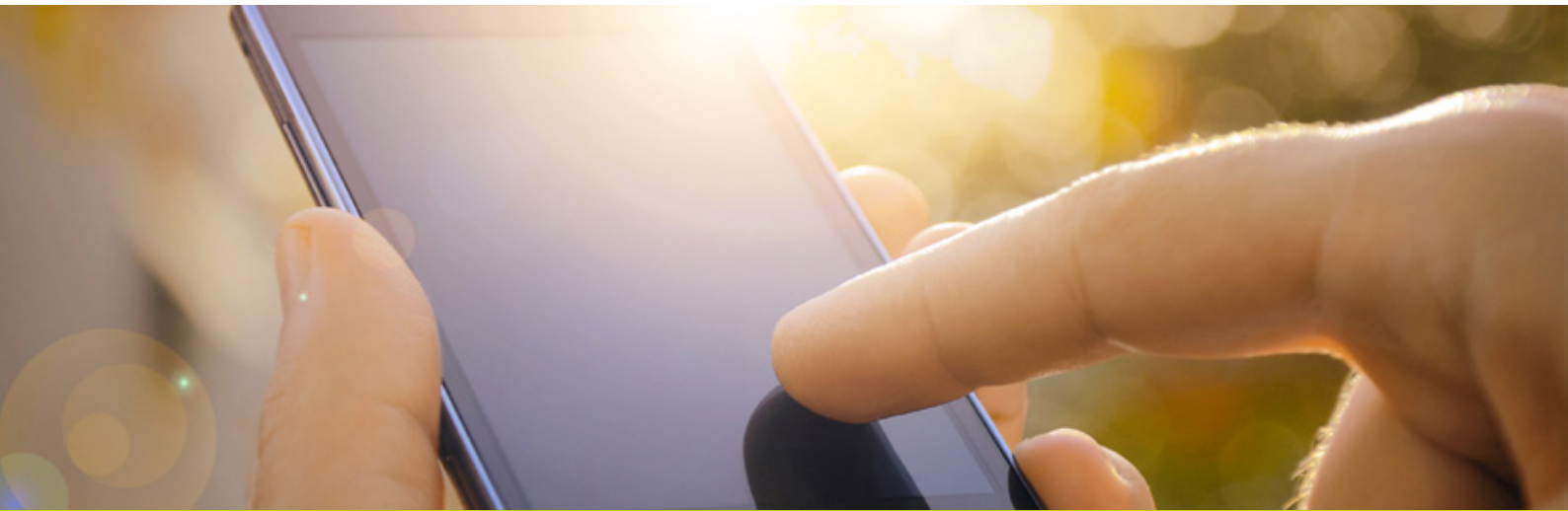
LA SOLUCIÓN

El servicio gestionado de filtro spam de Hornetsecurity proporciona, además de una tasa garantizada de reconocimiento de spam del 99,9 %, una herramienta de control con la que los usuarios pueden analizar el flujo de sus correos entrantes y salientes al mismo tiempo que correos individuales pueden ser reenviados o clasificados como spam. De igual forma, los administradores tienen la posibilidad de controlar la configuración y la activación de funciones a nivel de usuario – en 17 idiomas. En el caso de confusiones o problemas, el equipo de soporte de Hornetsecurity se encuentra a disposición las 24 horas al día.

EL RESULTADO

La implementación del servicio de filtro spam de Hornetsecurity se realizó absolutamente sin problemas. Al responsable del equipo TI de Konica Minolta le ha impactado la asistencia personal por parte del equipo de Hornetsecurity: „nos impresionó la velocidad y la competencia con que Hornetsecurity reacciona a nuestras peticiones y expectativas“, comenta Christoph Wagner. Incluso adaptaciones individuales pudieron ser implementadas sin complicación alguna. El objetivo de la empresa era reducir el esfuerzo requerido y la cantidad de spam entrante. El resultado: los nueve miembros del equipo TI, al igual que los más de 3,000 usuarios, prácticamente no han tenido que preocuparse del tema de spam desde la implementación de la herramienta.

Sector	Fabricante de equipos de oficina y equipamiento médico
Producto	Servicio gestionado de filtro spam
Tamaño	36,000 Empleados (a nivel mundial)
Website	www.konica-minolta.de



“La combinación del filtro de spam con el servicio de archivo de correo nos convenció completamente.”

Sebastian Breitkopf, Jefe de Operaciones TI de YOC AG

SITUACIÓN INICIAL

YOC AG es líder en publicidad móvil y encabeza la lista de europea de proveedores independientes de inventarios premium móviles. Antes de implementar el servicio de spam y de archivo de correo, YOC AG trabajaba exclusivamente “con los medios dados por el servidor de correo”, comenta el jefe de Operaciones TI, Sebastian Breitkopf. Los correos no eran archivados en el servidor, este proceso se llevaba a cabo en el cliente de cada uno de los usuarios. Esta forma de archivo, que no era revisable de forma segura, hacía la búsqueda de correos y su recuperación bastante engorrosa y propensa a errores. La cantidad de trabajo que los empleados invertían filtrando correos spam fue otra razón de peso que se añadía a los costes.

LA SOLUCIÓN

El servicio de filtro de spam de Hornetsecurity le permite a las empresas, de forma práctica y sin esfuerzos de configuración y administración, reducir a casi cero la propagación de spam, ya que se garantiza un reconocimiento del 99,9 % de correos no deseados. La combinación con el sistema de archivo de correo, el cual supone un archivo automático de todos los correos que atraviesen el servidor de correo, complementa la oferta de Hornetsecurity. Ya no es necesario, un archivo de correos de forma manual y que consume grandes cantidades de tiempo. Igualmente, el archivo de correos internos se puede realizar sin complicación alguna.

RESULTADO

Con el fin de poder combatir de forma eficaz el problema de spam y al mismo tiempo garantizar un archivo de correo seguro y automatizado que estuviera conforme con las políticas de protección de datos, y tras un largo proceso de selección, YOC AG se decidió por los servicios de Hornetsecurity. “Hornetsecurity nos dio la posibilidad de probar los servicios de forma extensa. Los productos y el contacto cordial con ventas y soporte nos impactaron”, comenta Sebastian Breitkopf y añade: “la combinación del filtro de spam con el servicio de archivo de correo nos convenció completamente.” Desde que YOC AG confía en Hornetsecurity, los casos de spam se han reducido drásticamente. “Los tiempos en los que casos de correos spam llegaban a nuestro helpdesk son historia. Hoy el usuario mismo puede, con un par de clics, administrar sus listas blancas y negras. Gracias a esta nueva situación tan confortable, la ganancia en tiempo y costes es aún más alta”, comenta Sebastian Breitkopf.



Sector	Publicidad móvil
Producto	Servicio gestionado de filtro spam, Servicio de cifrado de correo
Tamaño	90 Empleados
Website	www.yoc.com