



„Das Gute ist, dass auch bei einem Wechsel des E-Mail-Systems keinerlei Umstellung bei Spamfilter- und Archiv-Service nötig werden.“

Thomas Hilmer, Unified Communication Administrator bei Günther AG & Co KG

AUSGANGSLAGE

Die Güntner AG & Co KG, ein Hersteller von Kälte- und Klimatechnik für industrielle Kunden, stellte vor zwei Jahren sein E-Mail-System von einer Linux-Installation auf einen Exchange-Server um. Bereits zuvor hatte das Unternehmen den Spamfilter Service von Hornetsecurity gewechselt, um die Postfächer seiner Mitarbeiter besser zu schützen. Zur Sicherung des Mailverkehrs setzte die Güntner AG keine professionelle Archivierungslösung ein, sondern lediglich eine einfache Backup-Lösung. Diese erfüllte bei Weitem nicht die rechtlichen Vorgaben für die revisions-sichere Archivierung des unternehmenseigenen E-Mail-Verkehrs.

LÖSUNG

Der Hornetsecurity E-Mail Archive Service speichert den kompletten E-Mail-Verkehr eines Unternehmens revisions-sicher über lange Zeiträume. Neben der unveränderten und unveränderbaren Speicherung von E-Mails bietet die Lösung separate Zugänge für Revisoren, die nach dem Vier-Augen-Prinzip funktionieren – zusätzlich zum Revisor ist eine zweite Person für den tatsächlichen Zugriff auf E-Mails im Archiv nötig. Da die Güntner AG & Co KG bereits den Hornetsecurity Spamfilter nutzte, beschränkte sich der Installationsaufwand für das E-Mail-Archiv auf einen Knopfdruck. Ein weiteres Argument für die Güntner AG & Co KG: keine Kosten für interne Hard- und Software und Systemwartung.

RESULTAT

Mit dem E-Mail Archive Service von Hornetsecurity verfügt die Güntner AG & Co KG nun über eine unabhängig vom E-Mail-System funktionierende zentrale Archivierungslösung für ihren E-Mail-Verkehr. Der Administrationsaufwand ist für Thomas Hilmer, verantwortlicher Unified Communication Administrator bei der Güntner AG & Co KG, minimal, zumal der Service von Hornetsecurity reibungslos läuft und somit keine zusätzlichen Arbeiten nötig werden lässt. Da die einzelnen User selbst nicht auf ihr Mailarchiv zugreifen können, geschieht ein Wiederherstellen von gesuchten oder versehentlich gelöschten Mails über den Administrator. Aus Datenschutzgründen kann dieser jedoch Mails nur an den ursprünglichen Empfänger erneut zustellen und Inhalte zu keinem Zeitpunkt einsehen. Für Thomas Hilmer hat sich gezeigt, dass mit den Cloud-Security Lösungen von Hornetsecurity der Investitionsschutz gegeben ist: Bei der Umstellung auf den Exchange-Server konnte der Spamfilter Service einfach weiter genutzt werden.



Branche	Hersteller von industrieller Kälte- und Klimatechnik
Produkt	Managed Spamfilter Service, E-Mail Archive Service
Unternehmensgröße	2.500 – 3.000 Mitarbeiter
Website	www.guentner.de



„Seit der Einrichtung funktioniert die gesetzeskonforme Speicherung all unserer deutschen HOMANIT-E-Mails reibungslos.“

Christoph Bachmann, IT-Leiter HOMANIT

AUSGANGSLAGE

Die Archivierung geschäftlicher E-Mails wird durch verschiedene Gesetze und Richtlinien gefordert, bis zu zehn Jahre und länger muss auch HOMANIT elektronische Post gespeichert halten. Gleichzeitig sind die deutschen Datenschutzrichtlinien im internationalen Vergleich verhältnismäßig scharf: Bestimmte E-Mails dürfen nicht oder nur begrenzte Zeit archiviert werden. In-House-Lösungen sind komplex, wartungsintensiv und oft eng an das interne Mailsystem geknüpft. HOMANIT wollte sich aber nicht über lange Zeit an sein Mailsystem Lotus Notes binden. Das Unternehmen nahm dies zum Anlass, um über eine externe E-Mail-Archivierungslösung nachzudenken. Wichtige Anforderungen waren dabei die Zuverlässigkeit des Anbieters sowie die Sicherheit der Daten.

LÖSUNG

Der Hornetsecurity E-Mail-Archivierungsservice sorgt für eine rechts- und reversionssichere Speicherung des gesamten E-Mail-Verkehrs von HOMANIT – vollautomatisch und über zehn Jahre und länger. Gesicherte Rechenzentren und redundante Systeme sorgen für die notwendige Sicherheit. Dabei archiviert Hornetsecurity jede E-Mail so, wie sie die Mailserver von HOMANIT erreichen und verlassen, also in unveränderter und unveränderbarer Form. Über das Control Panel von Hornetsecurity können Administratoren und Nutzer von HOMANIT auf das Archiv zugreifen, darin nach E-Mails suchen und diese gegebenenfalls erneut zustellen. Der mehrsprachige Hornetsecurity Support steht HOMANIT rund um die Uhr zur Verfügung.

RESULTAT

Nachdem die Testphase mit einigen Postfächern positiv abgeschlossen wurde, wird nun der gesamte E-Mailverkehr des deutschen Werkes von HOMANIT durch Hornetsecurity archiviert. „Seit der Einrichtung funktioniert die gesetzeskonforme Speicherung all unserer deutschen E-Mails reibungslos“, freut sich Christoph Bachmann, IT-Leiter bei HOMANIT. Ebenfalls sehr positiv war für das Unternehmen das Abrechnungsmodell: Der Inklusivspeicher von 1,2 Gbyte pro Benutzer gilt übergreifend – nicht verbrauchter Speicherplatz eines Benutzers wird auf den Verbrauch anderer Nutzer angerechnet. Auch die praktische Anwendung des E-Mail Archive Service überzeugte Christoph Bachmann: „Die gelegentliche Suche nach verlorenen oder versehentlich gelöschten Mails lässt sich schnell und ohne Zeitverluste abwickeln. Die umfangreichen Filterfunktionen ermöglichen ein rasches Wiederfinden und erneutes Zustellen dieser E-Mails.“



Branche	Hersteller von Holzwerkstoffen
Produkt	E-Mail Archive Service
Unternehmensgröße	insgesamt ca. 1.000 Mitarbeiter
Website	www.homanit.de



„Die Verschlüsselungsmechanismen in der E-Mail-Kommunikation steigern enorm das Vertrauen in unseren Geschäftsbeziehungen.“

Benjamin Busjahn, Manager IT-Systems & Service bei LPKF

AUSGANGSLAGE

Die LPKF Laser & Electronics AG gehört mit ihren Anlagen zur Mikromaterialbearbeitung zur Weltspitze. An dieser Hochtechnologie sind auch andere interessiert – sichere E-Mail-Kommunikation ist für LPKF deshalb unerlässlich. Um den Schutz wertvollen Know-hows in E-Mails sicherzustellen, nutzte das Unternehmen in der Vergangenheit die Verschlüsselungstechnologie PGP. LPKF war jedoch mit dieser Lösung unzufrieden, da PGP umständlich und aufwändig in Betrieb und Wartung war. Zudem setzten viele Geschäftspartner inzwischen auf S/MIME. Bei LPKF entstand daher der Wunsch, auf diese Verschlüsselungstechnik umzusteigen.

LÖSUNG

Der Hornetsecurity Verschlüsselungsservice unterstützt beide Standards: S/MIME und PGP, zusätzlich zur Transportverschlüsselung TLS. Über individuelle Richtlinien legt ein Unternehmen fest, welche der Verschlüsselungsarten mit welchem Kommunikationspartner eingesetzt werden sollen. Die Verwaltung der Zertifikate erfolgt automatisch, ebenso werden alle ausgehenden E-Mails ohne weiteres Zutun verschlüsselt und eintreffende E-Mails entschlüsselt. Über den „Websafe“ bietet Hornetsecurity zudem die Möglichkeit einer gesicherten Kommunikation auch mit Empfängern, die selbst keine Verschlüsselungstechnologie einsetzen.

RESULTAT

Da LPKF bereits den Managed Spamfilter Service und die E-Mail-Archivierung von Hornetsecurity einsetzte, war die Aktivierung des E-Mail Verschlüsselungsservice mit minimalem Aufwand möglich. LPKF hat lediglich die Richtlinien zur Verschlüsselung festgelegt, den Import der benötigten Zertifikate erledigte Hornetsecurity. Die eigentliche Aktivierung des Verschlüsselungsservices mit Zertifikaterstellung dauerte nur zwei Tage. Seitdem läuft der Dienst störungsfrei. „Durch die Nutzung des neuen Verschlüsselungsservices sank der Administrationsaufwand für den Verschlüsselungsdienst bei uns auf ein Minimum“, sagt Benjamin Busjahn, Manager IT-Systems & Service bei LPKF. „Unsere Administratoren können sich voll auf das Tages- und Projektgeschäft konzentrieren.“ Mit dem Websafe kann das Unternehmen nun auch die E-Mail-Verschlüsselung bei Kleinkunden und kleineren Geschäftspartnern durchsetzen. „Die Verschlüsselung von E-Mails schafft enormes Vertrauen in Geschäftsbeziehungen“, führt Benjamin Busjahn auch noch auf.



„Der Kontakt zu Hornetsecurity ist sehr gut, Fragen werden schnell beantwortet.
Doch Rückfragen gibt es kaum, denn die Services laufen!“

Stefan Klages, Systemadministrator bei Röwer & Rüb

AUSGANGSLAGE

Röwer & Rüb ist ein international agierendes Unternehmen und produziert auf über 10.000 qm hochwertige Produkte für Pferdeliebhaber. Durch das stetige Wachstum musste auch die IT-Infrastruktur entsprechend ausgebaut werden. Unter anderem wollte das Unternehmen neben der aufwendigen E-Mail-Archivierung auch dem hohen Spam-Aufkommen Herr werden. „Bis zu diesem Zeitpunkt setzten wir auf einen E-Mail-Server und den Antispam-Service unseres Hosters“, erinnert sich Stefan Klages, Systemadministrator bei Röwer & Rüb. „Die Ergebnisse waren jedoch erstens nicht zufriedenstellend und zweitens mit hohem Aufwand verbunden“. Die itc, Röwer & Rüb's Systemhauspartner, empfahl die Services der Hornetsecurity GmbH als Lösung einzusetzen.

LÖSUNG

Der Hornetsecurity Spamfilter Service garantiert eine Spam-Filterrate von 99,9 %, praktisch keinen Einrichtungs- und Verwaltungsaufwand und einen 24-Stunden-Support. Darüber hinaus wird eine False-Positive-Rate von 0,0004 % zugesichert. In Kombination mit dem E-Mail Archive Service, der eine vollautomatisierte Archivierung aller ein- und ausgehenden Nachrichten vornimmt, erhalten Unternehmen zwei zuverlässige Services aus einer Hand. Das Plugin für Microsoft Outlook, welches den direkten Zugriff auf das Archiv und eine vereinfachte Nach-Archivierung ermöglicht, rundet das Paket ab. Die festen, kalkulierbaren Kosten schaffen zudem klare Transparenz.

RESULTAT

Die vom norddeutschen IT-Systemhaus itc vorgeschlagenen cloud-basierten Services der Hornetsecurity GmbH, wussten schnell zu überzeugen: „Wir konnten die Produkte zusammen mit der itc GmbH integrieren und ausgiebig testen. Die Lösungen von Hornetsecurity haben uns sehr schnell überzeugt“, so Klages. Nach einer vierwöchigen Testphase entschied sich Röwer & Rüb für den Spam- und Virenschutz in Kombination mit dem Archivierungsservice von Hornetsecurity, „da uns hier zudem der Kosten-Nutzen-Faktor überzeugt hat“, wie der Systemadministrator von Röwer & Rüb anfügt. Die Mitarbeiter des Unternehmens schätzen neben dem einfachen Wiederherstellen gelöschter oder archivierter E-Mails vor allem das Outlook-Plugin, mit dem „uns der Zugriff auf archivierte E-Mails wesentlich vereinfacht wird“, wie sich Stefan Klages freut. Seitdem der Spamfilterservice genutzt wird, hat sich das Spam-Aufkommen in den Postfächern der Mitarbeiter signifikant geändert, „es fällt nämlich kein Spam mehr an“, so Klages.

Branche	Pferdesportsysteme
Produkt	Managed Spamfilter Service, E-Mail Archive Service
Unternehmensgröße	100 Mitarbeiter
Website	www.roewer-rueb.de



„Die zentrale Administrationsmöglichkeit erleichtert unserer IT-Abteilung die Arbeit und sorgt für eine deutliche Zeitersparnis.“

Gerda Huber, IT-Leiterin Stadwerke Fürstenfeldbruck

AUSGANGSLAGE

Die Stadwerke Fürstenfeldbruck hatten in ihrer Unternehmens-IT bereits einen Spamfilter sowie eine Webfilter-Lösung im Einsatz. Allerdings plante das Unternehmen eine Optimierung und Aktualisierung der vorhandenen Ausstattung zur gesetzeskonformen und optimalen Archivierung des gesamten E-Mail-Verkehres. Die Verträge der bestehenden Lösungen liefen ohnehin aus, so dass sich die Stadwerke Fürstenfeldbruck auf die Suche nach einem neuen Anbieter machten, der einen Spamfilter, Webfilter, E-Mail-Archivierung und E-Mail-Verschlüsselung aus einer Hand anbot. Wichtig beim neuen Anbieter war den Stadwerken Fürstenfeldbruck, dass sich alle Lösungen über eine zentrale Plattform administrieren ließen.

LÖSUNG

Mit dem Control Panel bietet Hornetsecurity ein zentrales Verwaltungstool für alle Services an – ohne Installation von Soft- oder Hardware. Über das mehrstufige Berechtigungsmanagement können Administratoren die Lösungen managen und individuell auf Benutzer und Gruppen zuschneiden, während die Endnutzer ihren E-Mail-Verkehr einsehen, Black- und Whitelists pflegen oder E-Mails aus der Quarantäne und dem Archiv aufrufen können. Somit sind Spam- und Webfilter Service, aber auch die Archivierung sowie die Verschlüsselung von E-Mails von einer einzigen Stelle aus möglich. Gemeinsam mit Hornetsecurity hat das fly-tech IT Team diese Lösung empfohlen und erfolgreich umgesetzt.

RESULTAT

Die Stadwerke Fürstenfeldbruck verfügen mit dem Spamfilter und Webfilter Service, dem E-Mail Archive Service sowie der dem E-Mail-Verschlüsselungsservice von Hornetsecurity nun über einen umfassenden Schutz ihrer Unternehmens-IT-Infrastruktur. Mit dem Control Panel können sie diese von zentraler Stelle aus schnell und bequem verwalten. Zudem hat sich mit der Einführung des Managed Spamfilter Services von Hornetsecurity die Zahl an Spammails auf ein Minimum reduziert. Selbstverständlich ist bei dieser E-Mail-Archivierungslösung auch eine rechtskonforme Speicherung aller E-Mails gewährleistet. „Die zentrale Administrationsmöglichkeit erleichtert unserer IT-Abteilung die Arbeit mit den neuen Security-Services und sorgt so unter anderem für eine deutliche Zeitersparnis“, freut sich Gerda Huber, IT-Leiterin der Stadwerke Fürstenfeldbruck.

Branche	Öffentliche Einrichtung
Produkt	Managed Spamfilter Service, Managed Webfilter Service, E-Mail Verschlüsselungsservice, E-Mail Archive Service
Unternehmensgröße	150 Mitarbeiter
Website	www.stadtwerke-ffb.de